

Assegurança d'Assistència Veterinària

Document d'informació sobre el producte d'assegurança

Entitat: AMGEN SEGUROS GENERALES CIA. DE SEGUROS
Y REASEGUROS S.A.
Empresa asseguradora (Inscripció DGSFP C0708 Espanya)

Producte: Clinimascota

La informació precontractual o contractual completa es facilita al client en altres documents.

En què consisteix aquest tipus d'assegurança?

Reemborsament del 80% despeses de veterinaris per intervenció quirúrgica, derivades de malaltia o accident d'animals de raça felina i canina destinats a la companyia.



Què s'assegura?

- ✓ Honoraris quirúrgics.
- ✓ Actes veterinaris vinculats a una intervenció quirúrgica.
- ✓ Pròtesi i implants.
- ✓ Hospitalització quirúrgica.
- ✓ Despeses d'eutanàsia realitzades a conseqüència d'intervenció quirúrgica.
- ✓ Serveis d'assistència per a animals de companyia (orientació i informació).

Opcionalment:

- Responsabilitat Civil derivada de la propietat de l'animal fins un límit de capital de 150.000€
S'inclouen la Protecció jurídica amb un límit 3.000€
- Indemnització en cas de mort de l'animal per accident
Amb un límit de capital de 600€



Què no està assegurat?

- x Animals destinats a les activitats esportives i concursos.
- x Animals destinats a activitats professionals, de treball o vigilància.
- x Animals de menys de 3 mesos i mes grans de 8 anys.
- x Animals que no estiguin degudament identificats amb microxip o tatuatge equivalent.
- x Malalties, lesions, anomalies congènites i/o invalideses físiques o mentals i les seves seqüeles manifestades anteriorment a l'entrada en vigor de la pòlissa.
- x Els tractaments o tècniques experimentals o no reconegudes per organismes científics competents.



Existeixen restriccions respecte a la cobertura?

- ! Períodes de carència:
 - 90 dies en cas de malaltia.
 - 15 dies en cas d'accident.

No existeix cobertura per actes veterinaris produïts per:

- ! Qualsevol despesa veterinària no vinculada a una intervenció quirúrgica.
- ! Amb finalitat purament estètica.
- ! Els tractaments o tècniques experimentals o no reconegudes per organismes científics competents.
- ! Mala fe de l'Assegurat.
- ! Altres legalment regulades, a títol purament enunciatiu: danys per guerres, motins, renyines o baralles, terrorisme, epidèmies declarades, autolesions...
- ! Els accidents de carreres, els produïts per la participació de l'animal en qualsevol tipus d'exhibició, concurs, o els seus entrenaments.
- ! Maltractaments, excés de treball, falta, insuficiència, o mala qualitat higiènica d'aliments o cures dels animals quan aquestes circumstàncies siguin imputables a l'Assegurat.
- ! Límit reemborsament global de despeses veterinàries 1.500 € per anualitat.
- ! Existeixen diversos límits econòmics per acte i/o procés reflectits en la documentació contractual.



On estic cobert?

- ✓ La garantia principal d'Assistència veterinària té validesa sempre que el domicili habitual de residència de l'assegurat es trobi a Espanya, s'amplia la cobertura en cas de viatges a l'estranger de durada inferior a 90 dies.
- ✓ L'àmbit de la garantia opcional de Responsabilitat Civil es limita a actes ocorreguts en la Unió europea.



Quines són les meves obligacions?

Facilitar a la companyia d'assegurances tota la informació necessària perquè, d'acord amb el qüestionari a què aquesta el sotmeti, pugui valorar el risc abans de formalitzar el contracte.

Els rebuts de prima s'hauran de fer efectius pel Prenedor de l'assegurança en els corresponents venciments pactats, per endavant.

Comunicar a la companyia d'assegurances qualsevol canvi en la informació donada en la contractació durant tota la vigència del contracte.

Comunicar a la companyia d'assegurances els fets que puguin donar lloc a indemnització o altres prestacions, en el termini de set dies des que es coneguin, aportant la informació i documentació necessària per comprovar i valorar els danys, permetent l'actuació dels tècnics nomenats per la companyia d'assegurances a aquests efectes.



Quan i com he d'efectuar els pagaments?

El pagament de la prima es farà al domicili de l'entitat, si no s'especifica res en contra en les Condicions Particulars.

Si es pacta la domiciliació bancària dels rebuts de prima es lliurarà a l'entitat carta dirigida a l'establiment bancari donant ordre oportuna a l'efecte. A més, el pagament podrà efectuar-se de forma semestral i anual.



Quan comença i finalitza la cobertura?

El contracte entra en vigència en la data indicada en les condicions particulars i s'estableix com a primer venciment el dia u del mateix mes de l'any següent i es renova automàticament cada any en aquesta data de venciment.



Com puc rescindir el contracte?

Les parts poden oposar-se a la pròrroga del contracte mitjançant una notificació escrita a l'altra part, efectuada amb un termini de, almenys, un mes d'anticipació a la conclusió del període de l'assegurança en curs quan qui s'oposi a la pròrroga sigui el Prenedor i de dos mesos quan sigui l'entitat asseguradora.

Seguro de Asistencia Veterinaria

Documento de información sobre el producto de seguro

Entidad: AMGEN SEGUROS GENERALES CÍA. DE SEGUROS

Producto: Clinimascota

Y REASEGUROS S.A.

Empresa aseguradora (Inscripción DGSFP C0708 España)

La información precontractual o contractual completa se facilita al cliente en otros documentos.

¿En qué consiste este tipo de seguro?

Reembolso del 80% gastos de veterinarios por intervención quirúrgica, derivadas de enfermedad o accidente de animales de raza felina y canina destinados a la compañía.



¿Qué se asegura?

- ✓ Honorarios quirúrgicos.
- ✓ Actos veterinarios vinculados a una intervención quirúrgica.
- ✓ Prótesis e implantes.
- ✓ Hospitalización quirúrgica.
- ✓ Gastos de eutanasia realizados a consecuencia de intervención quirúrgica.
- ✓ Servicios de asistencia para animales de compañía (orientación e información).

Opcionalmente:

- Responsabilidad Civil derivada de la propiedad del animal con un capital de 150.000€:
Se incluyen la Protección jurídica con un límite 3.000€
- Indemnización en caso de fallecimiento del animal por accidente con un capital de 600€



¿Qué no está asegurado?

- x Animales destinados a las actividades deportivas y concursos.
- x Animales destinados a actividades profesionales, de trabajo o vigilancia.
- x Animales de menos de 3 meses y mayores de 8 años.
- x Animales que no estén debidamente identificados con microchip o tatuaje equivalente.
- x Enfermedades, lesiones, anomalías congénitas y/o invalideces físicas o mentales y sus secuelas manifestadas con anterioridad a la entrada en vigor de la póliza.
- x Los tratamientos o técnicas experimentales o no reconocidas por organismos científicos competentes.



¿Existen restricciones en lo que respecta a la cobertura?

- ! Períodos de carencia:
 - 90 días en caso de enfermedad.
 - 15 días en caso de accidente.

No existe cobertura por actos veterinarios producidos por:

- ! Cualquier gasto veterinario no vinculado a una intervención quirúrgica.
- ! Con finalidad puramente estética.
- ! Los tratamientos o técnicas experimentales o no reconocidas por organismos científicos competentes.
- ! Mala fe del Asegurado.
- ! Otras legalmente reguladas, a título puramente enunciativo: daños por guerras, motines, peleas o riñas, terrorismo, epidemias declaradas, autolesiones....
- ! Los accidentes de carreras, los producidos por la participación del animal en cualquier tipo de exhibición, concurso, o sus entrenamientos.
- ! Malos tratos, exceso de trabajo, falta, insuficiencia, o mala calidad higiénica de alimentos o cuidados de los animales cuando esta circunstancia sean imputables al Asegurado.
- ! Límite reembolso global de gastos veterinarios 1.500€ por anualidad.
- ! Existen diversos límites económicos por acto y/o proceso reflejados en la documentación contractual.



¿Dónde estoy cubierto?

- ✓ La garantía principal de Asistencia veterinaria tiene validez siempre que el domicilio habitual de residencia del asegurado se encuentre en España, se amplía la cobertura en caso de viajes al extranjero de duración inferior a 90 días.
- ✓ El ámbito de la garantía opcional de Responsabilidad Civil se limita a actos ocurridos en la Unión europea.



¿Cuáles son mis obligaciones?

Facilitar a la aseguradora toda la información necesaria para que, de acuerdo con el cuestionario al que ésta le someta, pueda valorar el riesgo antes de formalizar el contrato.

Los recibos de prima deberán hacerse efectivos por el tomador del seguro en los correspondientes vencimientos pactados, por anticipado.

Comunicar a la aseguradora cualquier cambio en la información dada en la contratación durante toda la vigencia del contrato.

Comunicar a la aseguradora los hechos que puedan dar lugar a indemnización u otras prestaciones, en el plazo de siete días desde que se conozcan, aportando la información y documentación necesaria para comprobar y valorar los daños, permitiendo la actuación de los técnicos nombrados por la aseguradora a estos efectos.



¿Cuándo y cómo tengo que efectuar los pagos?

El pago de la prima se hará en el domicilio de la entidad, si no se especifica nada en contra en las Condiciones Particulares. Si se pacta la domiciliación bancaria de los recibos de prima se entregará a la entidad carta dirigida al establecimiento bancario dando orden oportuna al efecto. Además, el pago podrá efectuarse de forma semestral y anual.



¿Cuándo comienza y finaliza la cobertura?

El contrato entra en vigencia en la fecha indicada en las condiciones particulares y se establece como primer vencimiento el día uno del mismo mes del año siguiente y se renueva automáticamente cada año en esa fecha de vencimiento.



¿Cómo puedo rescindir el contrato?

Las partes pueden oponerse a la prórroga del contrato mediante una notificación escrita a la otra parte, efectuada con un plazo de, al menos, un mes de anticipación a la conclusión del período del seguro en curso cuando quien se oponga a la prórroga sea el tomador y de dos meses cuando sea la entidad aseguradora.